



SEMINARIO INFORMATIVO **IAT DAY Siamo la Rete** **BARI** Cineporto di Puglia - 18 GIUGNO 2014

10.00 Accoglienza partecipanti

10.30 **SALUTO E APERTURA DEI LAVORI**

Dott. Giancarlo PICCIRILLO
Direttore Generale di PugliaPromozione

Dott. ssa Angela Gabriella BELVISO
Dirigente Ufficio Sviluppo del Turismo - Assessorato Regionale al Turismo

10.45 **INTRODUZIONE**

La Rete Regionale degli Uffici IAT e le attività di valorizzazione turistica: Puglia Open Days

Dott.ssa Stefania MANDURINO

Responsabile Area Qualificazione e Valorizzazione Offerta Turistica Territoriale

Il ruolo delle Pro Loco nella rete dell'accoglienza e dei servizi turistici della Puglia

Prof. Angelo LAZZARI

Presidente del Comitato Regionale UNPLI PUGLIA – Unione Nazionale delle Pro Loco d'Italia

11.45 **RELAZIONI**

Chi siamo: principi di comunicazione e segni distintivi della Rete IAT

Dott.ssa Mariangela QUATRARO - Coordinamento Rete IAT di Puglia

Un lavoro di squadra: dal territorio alla Rete IAT

Dott. Giovanni COLONNA - Coordinamento Rete IAT di Puglia

I materiali informativi nella Rete IAT: distribuzione, magazzino, kit di comunicazione

Dott.ssa Irenella SARDONE – Ufficio Comunicazione

Il ruolo degli Uffici IAT nel progetto Puglia Open Days 2014:

flussi informativi e sistema di prenotazione

Dott.ssa Viviana VOLPICELLA – Segreteria Puglia Open Days 2014

Il ruolo degli uffici IAT nel progetto PUGLIA OPEN DAYS 2014:

affluenza, monitoraggio e indagine di customer satisfaction

Dott.ssa Cristina PACELLA - Segreteria Puglia Open Days 2014

Dott.ssa Antonella GOLIA - Segreteria Puglia Open Days 2014

14.00 **DIBATTITO**

14.30 **CONCLUSIONE DEI LAVORI**

PugliaPromozione

www.agenziapugliapromozione.it

Direzione Generale / General management
Fiera del Levante, PAD. 172,
lungomare Starita, 70123 Bari
tel 080.5821411 fax 080.5821429
direzione.generale@viaggiareinpuglia.it

Sede di Bari / Office in Bari
piazza A. Moro 33/A, 70122 – Bari
tel 080.5242361 fax 080.5242361
bari.promozione@viaggiareinpuglia.it